

Fiche de synthèse d'intervention – prestation sensibilisation MPM

Nom de la commune : Fuveau

Nom de l'opération : Distribution de supports de communication

CADRAGE GENERAL DE L'OPERATION

Présentation générale de l'opération	
<i>Type de prestation :</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Distribution de supports de communication <input type="checkbox"/> Sensibilisation avec communication orale <input type="checkbox"/> Sensibilisation en habitat collectif <input type="checkbox"/> Accueil du public <input type="checkbox"/> Enquêtes de type sondage <input type="checkbox"/> Enquêtes qualité
<i>Nb de cibles par semaine</i>	4000 cibles par semaine
<i>Période ou date de l'intervention :</i>	Du 15 au 23 mai
<i>Thématique :</i>	Boîtage : tri à la source des multimatériaux et emplacement des colonnes
<i>Lieu(x) d'intervention :</i>	Tous les logements de la commune de Fuveau : environ 4000 logements
<i>Objectif(s) de la prestation, messages à diffuser par cible :</i>	<u>Objectif général</u> : sensibiliser les habitants au bon geste de tri (et prévention des déchets si l'habitant est déjà très engagé au niveau du tri) par boîtage
<i>Cible :</i>	Les habitants des zones ciblées

1

Interlocuteurs référents par structure

<i>MPM :</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Sandy SOULAIN, Chef de service prévention information sandy.soulaine@ampmetropole.fr 04 42 90 66 20 - Laurence SANMARTIN, Responsable Cellule Information Usagers, Service Prévention Information laurence.sanmartin@ampmetropole.fr 04 42 90 66 31
<i>Chef de projet prestataire</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Mélanie Garnier, responsable du marché m.garnier@verdicite.fr 04 72 31 74 73
<i>Référents terrain prestataires</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Céline PARMEGGIANI, chef d'équipe encadrante cparmeggiani@aremacs.com 06 63 44 22 47 - Arnould PERRIER, chef d'équipe opérationnel (en soutien) aperrier@aremacs.com 06 80 53 77 19

DESCRIPTION OPERATIONNELLE

Retro-planning de l'opération

<i>Réunion de cadrage avec la commune et MPM, date, lieu :</i>	14 mai, lors de la formation + 24 mai (pendant formation au tri)
<i>Présents à la réunion de cadrage</i>	14 mai : Mélanie Garnier, Céline Parmeggiani, Arnould Perrier 24 mai : Céline Parmeggiani, Arnould Perrier
<i>Briefing avec l'équipe opérationnelle</i>	15-30 minutes sur place avant le début de la journée
<i>Phase test :</i>	<i>Non concerné</i>
<i>Repérages :</i>	<i>Non concerné</i>
<i>Mise en place d'affichage :</i>	Pas d'affichage
<i>Livraison supports de communication :</i>	Au fil de l'eau – contacts réguliers avec la Métropole
<i>Dates d'intervention :</i>	Du 15 au 23 mai
<i>Réunion de restitution :</i>	<i>A déterminer</i>

Les modalités et moyens d'intervention

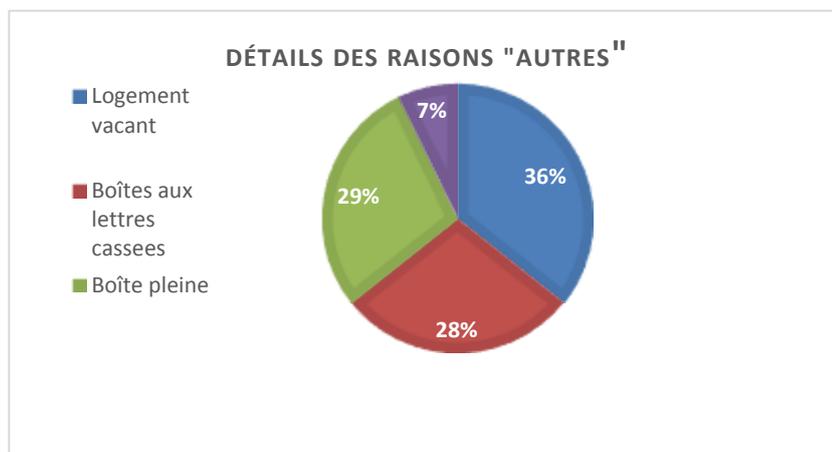
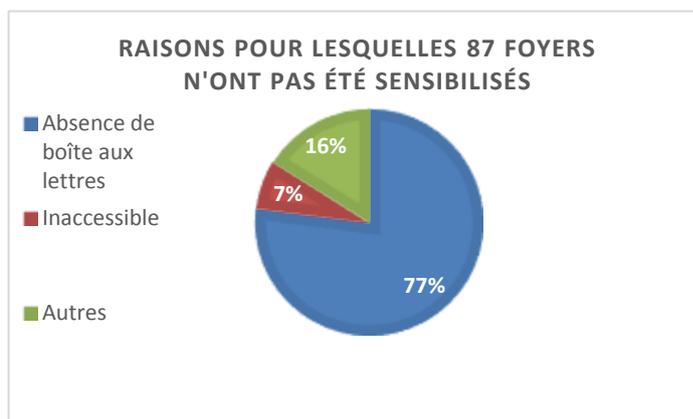
<i>Nombre d'animateurs mobilisés :</i>	6 Messagers du tri sur une semaine avec un total 131,5 heures (4 messagers du tri en continu, 5 messagers du tri le 15 mai et 5 messagers du tri le 22 mai)
<i>Nombre d'heures en insertion mobilisées</i>	34h par 1 Messager du tri
<i>Equipements utilisés :</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Tenues + badges - Caddies de transports des outils - Plan de la ville - Listing des adresses intégré sur Kizéo - Smartphones
<i>Outils et supports diffusés :</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Kit sous plastique - Carte de la commune avec les points d'apport volontaire
<i>Messages diffusés par les outils distribués :</i>	<p>Le kit sous plastique comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un flyer de la métropole détaillant les consignes de tri ainsi que ce qu'il ne faut pas jeter dans les poubelles bleues, jaunes et vertes - Un autocollant « STOP PUB » - Un Flyer de renseignement pour commander un composteur ou un lombricomposteur - Un sac de pré-tri sur lequel figurent les consignes de tri
<i>Horaires d'interventions :</i>	8h30-13h30 – 14h30-17h30

LES RESULTATS DE L'OPERATION

Indicateurs de suivi

Quantité de foyers

- 4000 outils commandés ou nombre de foyers visés
- 3910 foyers où se sont rendus les messagers du tri
- 3823 foyers boîtés (98%)
- 87 foyers non boîtés ainsi que 3 habitats collectifs inaccessibles et dont le nombre de foyers est estimé à une trentaine de foyers pour chacun.



Types d'habitat

- 41% d'habitats collectifs soit (391 habitats collectifs comprenant 1615 foyers)
- 59% d'habitats individuels

Outils délivrés

- 3823 kits et cartes des PAV boîtés

Adhésion du foyer au message sur le tri (perception des EA)

- 700 boîtes aux lettres possèdent un « STOP PUB » ce qui représente 17,9% des foyers auxquels les équipes se sont rendues

Observations - remarques

Si c'était à refaire	
Les réussites de l'opération	<p>Sur l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La mie à disposition d'un local de la commune, qui a permis aux messagers du tri de faire une pause à l'heure du déjeuner dans un local confortable.
Les difficultés rencontrées	<p>Sur le terrain :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Difficultés à trouver les écarts et temps passé à boîter les pavillons des zones très isolées.

Figure 1. Formulaire Kizéo sur smartphone pour le suivi du boîtage

Étiquettes de lignes	Somme de Nombre de boîtes aux lettres	Nombre de N°
Allée de la Forêt	13	13
Allée de Trets	1	1
Allée de Vaublanc	3	1
Allée des Cyprès	7	7
Allée des Lauriers	15	15
Allée des Mûriers	12	11
Allée des Plans Planets	8	6
Ancien Chemin de Gardanne	4	4
Avenue Alexandre Philip	46	42
Avenue Célestin Barthélémy	33	23
Avenue de Provence	27	27
Avenue du Maréchal Leclerc	1	1
Avenue Santa Térésa Di Riva	19	12
Belle Nuit	1	1
Boulevard Emile Loubet	29	15
Campagnes Pecoule	3	1
campagnes roche	6	2
Chemin Campagne Lusetti	12	3
Chemin d'Aix	10	9
Chemin d'Arles	2	2
Chemin d'Aurumy	17	14
Chemin de Betchou	2	2
Chemin de Cassagne	12	8
Chemin de Castellas	14	14
Chemin de Cheylan	7	1
Chemin de Cincoire	1	1
Chemin de	4	4

Étiquettes de lignes	Somme de Nombre de boîtes aux lettres	Nombre de N°
Farando		
Chemin de Fina	6	1
Chemin de Fine Long	2	2
Chemin de Gontard	4	4
Chemin de Gréasque à Fuveau	37	31
Chemin de Guignolet	9	8
Chemin de Julien	10	7
Chemin de la Bastide Neuve	15	12
Chemin de la Bergerie	3	2
Chemin de la Caisse des Pins	2	2
Chemin de la Carraire	18	10
Chemin de la Carraire des Arlésiens	62	54
Chemin de la Cheneraie	9	1
Chemin de la Crête	10	4
Chemin de la Fabrique	2	2
Chemin de la Falade	18	18
Chemin de la Foux	6	6
Chemin de la Galère	24	24
Chemin de la Grand'Bastide	23	16
Chemin de la Hulotte	3	3
Chemin de la Lionne	7	7
Chemin de la Montjoie	25	25
Chemin de la Roucaudo	85	49
Chemin de la Transhumance de Saint-Clé	8	7

Étiquettes de lignes	Somme de Nombre de boîtes aux lettres	Nombre de N°
Chemin de la Tuilière	2	1
Chemin de l'Adou	5	1
Chemin de l'Aire	31	30
Chemin de Lanet	6	5
Chemin de l'Arc	2	1
Chemin de l'Ecole	13	9
Chemin de Marloi	9	6
Chemin de Masse	58	46
Chemin de Meyreuil A Fuveau	54	29
Chemin de Miantou	7	7
Chemin de Mime	2	2
Chemin de Noé	6	6
Chemin de Pagnol	9	5
Chemin de Pellegrin	8	8
Chemin de Ploui	2	2
Chemin de Rousset	73	24
Chemin de Saint-Charles	4	4
Chemin de Saint-Clé	10	9
Chemin de Saint-Francois	47	42
Chemin de Tapagi	1	1
Chemin de Tratra	17	14
Chemin de Vincent	9	9
Chemin Départementale 46	65	39
Chemin Departementale 56e	52	24
Chemin	6	6

Étiquettes de lignes	Somme de Nombre de boîtes aux lettres	Nombre de N°
Départementale 56e		
Chemin des Agarus	14	13
Chemin des Beaumouilles	10	10
Chemin des Bourtin	3	1
Chemin des Cantarelles	4	4
Chemin des Chênes	18	15
Chemin des Chênes Verts	23	17
Chemin des Ecureuils	8	8
Chemin des Encabrons	35	35
Chemin des Espinades	1	1
Chemin des Euves	1	1
Chemin des Lagnes	12	12
Chemin des Laouvas	14	11
Chemin des Longs Cols	13	11
Chemin des Ménagers	6	6
Chemin des Michels	56	39
Chemin des Mines	18	18
Chemin des Piboules	17	17
Chemin des Pradels	40	27
Chemin des Rajols	13	11
Chemin des Ribouets	9	8
Chemin des Rouges gorges	5	2
Chemin des Sources	17	12
Chemin des Verts Coteaux	4	4
Chemin des	52	27

Étiquettes de lignes	Somme de Nombre de boîtes aux lettres	Nombre de N°
Vertus		
Chemin des Vieux Puits	6	1
Chemin des Vignes	5	4
Chemin du Balest	11	11
Chemin du Biaou	10	1
Chemin du Boeuf	14	12
Chemin du Bourg	5	4
Chemin du Castellet	8	8
Chemin du Chouan	9	2
Chemin du Collet Rouge	5	1
Chemin du Cros du Pont	39	34
Chemin du Frisa	2	2
Chemin du Gascon	19	14
Chemin du Goi	15	15
Chemin du Haras	15	8
Chemin du Haut Vallon	7	3
Chemin du Jas de Bassas	18	17
Chemin du Jas de Grenier	5	5
Chemin du Lavoir	8	1
Chemin du Moulin des Forges	62	53
Chemin du Pin de Luquet	32	24
Chemin du Poète	3	3
Chemin du Puit Rouge	2	2
Chemin du Ribas	10	10
Chemin du Ruisseau	9	1
Chemin du	10	10

Étiquettes de lignes	Somme de Nombre de boîtes aux lettres	Nombre de N°
Vallon		
Chemin le Puget	4	4
Chemin Léon Bonnet	10	10
Chemin Lou Ben Dou Soudat	34	8
Chemin Sainte-Victoire	24	23
Cité Brogilum	71	18
Cours Victor Leydet	50	20
Font d'Aurumy et Masse	1	1
Hameau de Château l'Arc	12	1
impasse Aurélien	11	11
Impasse Bellevue	9	1
Impasse Cézanne	4	4
Impasse Charlotte	8	2
Impasse d'Aubagne	7	7
Impasse de la Bastide des Garrias	12	12
Impasse de la Casserole	3	3
Impasse de la Farigoule	15	13
Impasse de la Jacasse	7	6
Impasse de la Marjolaine	7	5
Impasse de la Micouline	20	16
Impasse de la Montagne Bleue	1	1
Impasse de la Provence	1	1
Impasse de la Roque Martine	38	16
Impasse de la Sariette	6	6
Impasse de la Taizé	9	2

Étiquettes de lignes	Somme de Nombre de boîtes aux lettres	Nombre de N°
Impasse de l'Aiet	3	2
Impasse de l'Aire	15	15
Impasse de l'Esquirou	9	1
Impasse de l'Ouvière	45	44
Impasse des 4 Vents	3	1
Impasse des Airelles	3	3
Impasse des Bartavelles	5	5
Impasse des Cardelinos	6	1
Impasse des Chênes	9	9
Impasse des Clapas	3	2
Impasse des Clapiers	6	1
Impasse des Escassades	10	10
Impasse des Fourches	7	1
Impasse des Genêts	3	3
Impasse des Lagnes	4	4
Impasse des Laurenes	35	11
Impasse des Lavandes	5	4
Impasse des Lotiers	4	4
Impasse des Mésanges	16	14
Impasse des Oiseaux	4	4
Impasse des Oliviers	9	1
Impasse des Rajols	8	7
Impasse des Romarin	4	4
Impasse des Rosiers	16	13
Impasse des	5	5

Étiquettes de lignes	Somme de Nombre de boîtes aux lettres	Nombre de N°
Rouvres		
Impasse des Rubiettes	1	1
Impasse des Tambourinaires	7	7
Impasse des Vertus	10	9
Impasse du Canal	5	5
Impasse du Galoubet	12	12
Impasse du Jas de Bassas	10	5
Impasse du Moulin à Vent	8	7
Impasse du Pailladou	4	3
Impasse du Pastre	7	7
Impasse Félibrige	7	7
Impasse Gaugin	2	2
Impasse Lei Roumanille	4	4
Impasse Mistral	7	5
Impasse Saint-Charles	2	1
Impasse Valentin	4	4
Impasse Vieille	6	4
Impasse de la Croix	7	7
La Bastide Neuve	1	1
Le Jas de Bassas	42	18
Les Beaumouilles	10	8
Les Quatre Termes	7	4
Lotissement Clos de la Ferme	5	4
Lotissement d'Aurumy	23	23
Lotissement Dom Saint-Michel	8	8
Lotissement la Roucaoudo	8	1

Étiquettes de lignes	Somme de Nombre de boîtes aux lettres	Nombre de N°
Lotissement les Bories	9	9
Lotissement les Jardins du Stade	25	25
Montée des Pins	16	16
Place Verminck	11	7
RD46B	18	16
Résidence du Grand Vallat	22	22
Route de Belcodène	106	24
Route de Gardanne	58	18
Route de Greasque	5	3
Route Departementale 6	27	25
Route Départementale 96	94	32
Route des Michels	59	34
Rue Adjudant Marc Scudo	1	1
Rue Barthélémy Niollon	70	44
Rue Basse	4	4
Rue Cachichi	5	5
Rue Chanoine Moisan	40	24
Rue Danton	14	11
Rue d'Aubagne	8	8
Rue de Defaix	4	4
Rue de la Chapelle	7	7
Rue de la Paix	28	21
Rue de la Providence	15	9
Rue de la République	41	31
Rue de Sainte-Victoire	12	7
Rue de Tuve	14	10
Rue des Acacias	7	6
Rue des Fabres	10	8
Rue des Jardins	5	3

Étiquettes de lignes	Somme de Nombre de boîtes aux lettres	Nombre de N°
Rue des Joyeux	14	13
Rue du 14 Juillet	7	4
Rue du 4 Septembre	15	14
Rue du Château Vert	19	14
Rue du Clos	1	1
Rue du Ferrage	11	8
Rue du Figuier	7	5
Rue du Jeu de Boules	15	9
Rue du Midi	42	37
Rue du Nord	33	23
Rue du Pont	21	17
Rue du Soleil	37	28
Rue Font d'Aurumy	14	13
Rue hors liste	5	5
Rue Jean Monet	38	38
Rue Kléber	5	5
Rue Marceau	1	1
Rue Marius Moustier	30	5
Rue Mirabeau	14	3
Rue Nationale	35	26
Rue Rondet	49	26
Rue Saint-Michel	10	9
Traverse de la Chapelle	6	4
Traverse de la Paix	2	2
Traverse de Quene	9	3
Traverse de Reiret	9	5
Traverse Lazarige	1	1
Total général	3910	2691